

Digitalisierung in der Systemgastronomie



”

„Der ADS-4700W und die Lösung von D² hilft uns dabei, die Restaurantadministration und den Dokumentenaustausch innerhalb unseres Restaurantnetzwerks zu optimieren.“

Tim Hendrikx, Franchisenehmer der McDonald's Deutschland LLC

Fallstudie

Digitalisierung und Datenmanagement

Um den Austausch von Dokumenten innerhalb des Restaurantnetzwerkes und der Unternehmenszentrale von Franchisenehmer Tim Hendrixx zu vereinfachen, wurden mehrere Hochleistungsscanner in Verbindung mit einer Cloud-DMS integriert. Diese Maßnahme führte zu einer verbesserten Restaurantadministration und schlankeren Prozessen in der gesamten Franchisegruppe.

Kunde

McDonald's Deutschland LLC

McDonald's gilt mit über 40.000 Restaurants als umsatzstärkster Fast-Food-Anbieter der Welt. Allein in Deutschland werden über 1.400 Schnellrestaurants betrieben, von denen 94 % von rund 200 Franchisenehmern als mittelständische Unternehmen geführt werden. 15 Filialen davon, in denen ca. 700 Mitarbeiter angestellt sind, betreibt Franchisenehmer Tim Hendrixx in und um Augsburg.



ADS-4700W

Lösungsanbieter

B&I Kopiersysteme Vertriebs GmbH

B&I steht seit über 40 Jahren für zuverlässige und innovative Lösungen in den Bereichen Drucken, Scannen, Kopieren und Faxen. Das Leistungsportfolio umfasst zudem die nahtlose Integration der Geräte in bestehende Netzwerke, deren Konfiguration sowie die bedarfsgerechte Versorgung mit Verbrauchsmaterialien. Behörden, mittelständische Unternehmen und Großkunden vertrauen gleichermaßen auf die langjährige Expertise und den umfassenden Service von B&I.

Herausforderung

Digitalisierung physischer Dokumente

Nahezu jeder Prozess in der Systemgastronomie ist standardisiert, damit viele Gäste bestmöglich bedient werden können. Doch auch abseits der Pick-Up-Theke, an dem die Kunden ihre Bestellungen abholen können, gibt es eine Vielzahl an Aufgaben, die einheitlich abgearbeitet werden. So müssen hin und wieder auch bürokratische Tätigkeiten nachträglich systematisiert und vereinfacht werden. Dazu gehören beispielsweise das Scannen und die Verteilung von Dokumenten innerhalb der Restaurantgruppe. Bis vor kurzem war es in den 15 McDonald's-Filialen von Herrn Hendrixx die Regel, dass Dokumente wie Lieferscheine, Ausweise, Personalunterlagen oder Belege mit einem herkömmlichen Multifunktionsgerät digitalisiert wurden. Das Problem: Eine Stapelverarbeitung war aufgrund der unterschiedlichen Medienformate nicht möglich, weshalb alle Dokumente einzeln gescannt und manuell via E-Mail an die Unternehmenszentrale weitergeleitet werden mussten. Auch die Auflösung der gescannten Dokumente war nicht immer optimal, sodass Unterlagen für die Buchhaltung oft mehrmals eingescannt werden mussten.

Lösung

Automatisierung im Scan-Prozess

Um wichtige Dokumente aus den einzelnen Filialen einzuscannen und an die Zentrale zu verschicken, hat der Fachhandelspartner B&I das Scanner-Modell ADS-4700W von Brother mit der Partnerlösung D² empfohlen. Die bestehende Geräteflotte, die bisher aus einem MFC-L2750DW und einem ADS-2800W bestand, wurde somit um zahlreiche neue Geräte der AD-4-Serie erweitert. Der für

diesen Fall ausgewählte professionelle Dokumentenscanner zeichnet sich neben seiner Auslegung für hohe Scanvolumen und seiner Scangeschwindigkeit insbesondere durch den frei konfigurierbaren Touchscreen aus. Dieser ermöglicht das Anlegen individueller Favoriten, sodass der Zugang zum D² Dokumentenmanagement direkt über das Display möglich ist. Durch den Zugriff auf das DMS (Dokumentenmanagementsystem) am Display ermöglicht ein Tastendruck, dass Dokumente im DMS ohne Adresseingabe direkt zum ausgewählten Empfänger gesendet werden. „Die Möglichkeit, unterschiedliche Medienformate wie Lieferscheine und Abrechnungen im DIN-A4-Format sowie Personalausweise und Führerscheine im herkömmlichen Ausweisformat automatisiert scannen zu können, hilft maßgeblich dabei, die Digitalisierung der Franchisegruppe auf ein neues Level zu heben“, sagt Michael Huber, Geschäftsführer von B&I. Ein weiterer Vorteil im Kontext der Stapelverarbeitung stellt die Einbindung von QR-Codes dar. Diese können mit einer Ziel-Adresse hinterlegt werden, sodass bereits während des Scan-Vorgangs die jeweiligen Dokumente automatisch an die richtigen Adressaten weitergeleitet werden. In der Praxis erleichtert dies nicht nur den gesamten Scan-Prozess, sondern hilft auch dabei, die einzelnen Dokumente der jeweiligen Restaurants in der Franchise-Zentrale korrekt zu unterscheiden. Durch die Schnittstelle zu DATEV können relevante Dokumente zudem revisionssicher übertragen werden.

Ergebnis

Optimierte Restaurantadministration

Die Einführung der Scanner der AD-4-Serie ist eine maßgebliche Erleichterung im Tagesgeschäft der Mitarbeiter in den Restaurants von Tim Hendrikx. Der simplifizierte Prozess, Dokumente einzuscannen und mit nur einem Klick an den richtigen Adressaten weiterzuleiten, bringt gleich zwei positive Aspekte mit sich, betont er: „Zum einen mussten wir unsere Mitarbeiter aufgrund der vordefinierten Tasten auf dem Touchscreen-Display nicht schulen, was in der Regel unheimlich viel Zeit kostet und einen großen Aufwand bedeutet. Zum anderen konnten wir die Fehlerquote durch falsch zugeordnete Dokumente stark minimieren, indem beispielsweise Abrechnungen ausschließlich die dafür zuständige Person in der Buchhaltung erreichen.“ Die daraus resultierende verbesserte Restaurantadministration, indem wiederkehrende Prozesse vereinfacht werden, führt somit neben einem Gewinn von wertvoller Zeit auch zu einer Steigerung der Effizienz im gesamten Restaurantverbund.



ADS-2800W in der Zentrale von McDonald's Hendrikx, das bereits seit vielen Jahren zuverlässig im Einsatz ist.

Die Vorteile des ADS-4700W und D² auf einen Blick

- ✓ Hohe Scangeschwindigkeit
- ✓ Direkte Einbindung des Dokumentenmanagementsystems von D²
- ✓ Schnelleres Scannen durch One-Touch Favoriten
- ✓ Anpassung des Touchscreen-Displays an Dokumentenworkflows mit D² DMS
- ✓ Scan verschiedener Formate wie DIN-A4 oder Visitenkarten etc. möglich
- ✓ Einfache Einbindung in bestehende Netzwerke

Brother International GmbH

Drei kleine Worte beschreiben ein ganzes Unternehmen: At your side.

Brother hat sich nicht nur als führender Anbieter intelligenter Output-Lösungen einen Namen gemacht, sondern auch als besonders faires und serviceorientiertes Unternehmen. Das Hardware-Produktportfolio umfasst Drucker und Multifunktionsgeräte, Beschriftungssysteme sowie mobile und Arbeitsplatz-Scanner. Software und Cloud-Lösungen für Druckflotten-Management runden das Sortiment ab und bieten echte Mehrwerte. Die Brother International GmbH ist seit über 60 Jahren in Deutschland ansässig und beschäftigt in Deutschland und Österreich mehr als 200 Mitarbeiter.

Die Leistungsmerkmale des Dokumentenscanners ADS-4700W und des Dokumentenmanagementsystems von D² im Überblick



Dokumentenscanner ADS-4700W



Scangeschwindigkeit von bis zu 40 Seiten/Min.



Automatischer 80 Blatt Vorlageneinzug für mehrseitiges Scannen



10,9 cm Touchscreen-Display



56 konfigurierbare Favoriten



USB-Host, USB 3.0 Super-Speed-, LAN- und WLAN-Schnittstellen

Dokumentenmanagementsystem D²



Automatisierung von Workflows über QR- und Barcodes



Professionelles Dokumentenmanagementsystem inkl. Adresslisten, Workflows, OCR und mehr



Schnittstelle zu DATEV

Kontakt

Haben Sie Fragen oder wünschen Sie Beratung?

Schreiben Sie uns einfach eine E-Mail an: **business.news@brother.de**

Oder rufen Sie uns an unter: **+49 6101 805-0**

Weitere Informationen erhalten Sie auf:

www.brother.de/scanner/alle-scanner

brother.de

brother
at your side