

MACHT DEN KOPF FREI FÜR DAS WESENTLICHE: IHRE PROJEKTE



Brother PrintSmart

Workflow WEB-Management

Bevorzugte Installationsweise für kleinere Gerätemengen

- a) Webmanagement
- b) Netzwerkkonfiguration
- c) Protokoll konfigurieren
- d) SMTP/POP3 Erweitere Einstellungen
(POP3 ist nicht zu konfigurieren)

1.0 Schritt

2.0 Schritt

Zählerstände

3.0 Schritt

- 5) E-Mail-Bericht konfigurieren
(evtl. P.JL ENABLEEMAILREPORTS senden, s. FAQ)
- 6) E-Mail.Bericht 1: Administratoradresse konfigurieren
zaehlerstaende@brother.de

4.0 Schritt

VM/VOS/Wartung

5.0 Schritt

- 1) Netzwerkkonfiguration
- 2) Benachrichtigung konfigurieren
- 3) Benachrichtigung 1: Administratoradresse
vm-printsmart@brother.de

6.0 Schritt

Fehlerart	Nie	Immer	Wie oft	Minuten
Abdeckung offen	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Papierstau	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Wenig Toner	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Toner ersetzen	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Trommel ersetzen	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Verbrauchsmaterial-Warnung (vom Benutzer behebbar)	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Verbrauchsmaterialfehler (vom Benutzer behebbar)	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Verbrauchsmaterial-Warnung (Service nötig)	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Verbrauchsmaterialfehler (Service nötig)	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Speicherfehler	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Fehler bei Papiereinzug	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Fehler bei Papierausgabe	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Installationsfehler	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Hardware/Mechanische Fehler	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Verschiedene Fehler	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Brother PrintSmart

Workflow BRAdmin Prof.

Bevorzugte Installationsweise für grössere Gerätemengen

Sicherstellen, dass BRAdmin alle Geräte erkennt. Die Erkennung muss vor dem Zeitplan der Geräte-Protokolleinstellungen erfolgen

- a) Extras, Erkennungseinstellungen
- b) Allgemein, Zeitplan erstellen
- c) Hinzufügen

1.0 Schritt

Zählerstände

- a) F4 Netzwerk durchsuchen
- b) Leasing Geräte markieren
- c) Rechte Mausetaste: Im Protokoll erfassen

2.0 Schritt

Geräte-Protokolleinstellungen

- a) Extras, Geräte-Protokolleinstellungen
- b) Zeitplan, Hinzufügen

3.0 Schritt

- a) Zeitplan: wöchentlich, Checkbox „Wenn BRAdmin...“ setzen
- b) Senden: E-Mail Provider Daten eintragen
Kontensteuerung: E-Mail Provider Zugangsdaten eintragen
zaehlerstaende@brother.de
- c) Format: CSV, Nur aktuellste Daten

4.0 Schritt

5.0 Schritt

VM/VOS/Wartung

6.0 Schritt

- a) Extras, Einstellungen, Autom. Aktualisierung „Ja“, Bearbeiten: Jede 4 Stunden
- b) Kontensteuerung für SMTP Auth. (Schritt 4.0 + 5.0)
- c) Extras, Benachrichtigungseinstellungen, Benachrichtigungsliste, Hinzufügen
vm-printsmart@brother.de

7.0 Schritt

Einstellungen Fehlerart	Verzögerungsinterv...	
<input type="checkbox"/> Abdeckung offen	0 Minute/n	Einmal senden
<input type="checkbox"/> Papierstau	0 Minute/n	Einmal senden
<input checked="" type="checkbox"/> Wenig Toner/Wenig Tinte	0 Minute/n	
<input checked="" type="checkbox"/> Toner Ersetzen/Tinte wechseln	0 Minute/n	
<input checked="" type="checkbox"/> Trommel ersetzt	0 Minute/n	
<input checked="" type="checkbox"/> Verbrauchsmaterial-Warnung (vom Benutzer behebbar)	0 Minute/n	
<input checked="" type="checkbox"/> Verbrauchsmaterialfehler (vom Benutzer behebbar)	0 Minute/n	
<input checked="" type="checkbox"/> Verbrauchsmaterial-Warnung (Service nötig)	0 Minute/n	
<input checked="" type="checkbox"/> Verbrauchsmaterialfehler (Service nötig)	0 Minute/n	
<input checked="" type="checkbox"/> Speicherfehler	0 Minute/n	
<input checked="" type="checkbox"/> Fehler bei Papiereinzug	0 Minute/n	
<input checked="" type="checkbox"/> Fehler bei Papierabgabe	0 Minute/n	
<input checked="" type="checkbox"/> Installationsfehler	0 Minute/n	
<input checked="" type="checkbox"/> Hardware/Mechanische Fehler	0 Minute/n	
<input checked="" type="checkbox"/> Verschiedene Fehler	0 Minute/n	

FAQ

Wie lautet die Reihenfolge Leasing Geräte technisch einzubinden?

- a) SMTP konfigurieren
- b) E-Mail Berichte: Zeitplan für die Zählerstandübermittlung einstellen (XML/CSV)
- c) E-Mail Benachrichtigung: Fehlerarten definieren (IMMER), um den Zustand der Verbrauchsmaterialien, Verschleißmaterial und erforderlichen Service zu übermitteln.

Übermittlung der Zählerstände/VM-Meldung klappt generell nicht?

- a) Firewall aktiv, SMTP Ports geblockt
- a) Die SMTP Zugangsdaten des E-Mail Providers sind nicht korrekt eingegeben
- b) Überprüfen Sie die SMTP Konten-Zugangsdaten des E-Mail Providers wie Passwort, Login Name und die erforderliche SMTP Authentifizierungsart
- c) In den LAN/WLAN Einstellungen das Gateway und DNS Einträge prüfen bzw. ergänzen

Warum werden Zählerstände/VM-Meldung von BRAdmin nicht übermittelt?

- a) Evtl. hat sich die IP-Adresse des Gerätes verändert.
- a) Stellen Sie am Geräte eine statische (feste) IP- Adresse ein
- b) Tragen Sie am DHCP Server eine Reservierung ein (Zuordnung MAC-/IP-Adrs.)
- c) In BRAdmin unter *Extras, Erkennungseinstellungen, Allgemein, Hinzufügen* erstellen Sie einen Zeitplan zur Aktualisierung der Geräte-IP zeitlich vor dem Zeitplan zur Abfrage der Zählerstände.

Wie kann ich überprüfen, ob die Zählerstände übermittelt worden sind?

Bei Geräten die über das Webmanagement konfiguriert worden sind: *Netzwerkconfiguration, Protokoll konfigurieren, POP3/SMTP Erweitere Einstellungen, Senden, Konfiguration des E-Mail Versand testen* geben Sie ein als Empfänger ihr Konto an und überprüfen Sie den Empfang.

Soll ich Leasing Geräte über BRAdmin oder die Weboberfläche einrichten?

- a) Bei einer größeren Anzahl von Geräten ist der Zeitaufwand über BRAdmin deutlich geringer, da die Software nur einmalig einzurichten ist.
- b) Bei einzelnen Geräten empfiehlt sich das Webmanagement, da nicht ständig die Software BRAdmin auf einem PC laufen muss. Voraussetzung ist, dass das Gerät den Anforderungen des E-Mail Providers entspricht und die SSL Verschlüsselung unterstützt. Da hier kein PC benötigt wird, ist diese Art westlich betriebssicherer und wird daher von Brother empfohlen.

Was kann ich tun, wenn der Leasing Kunde strikte Firewall Regeln hat, die es weder BRAdmin noch den Geräten selbst erlauben E-Mail-Berichte noch -Benachrichtigungen ins Internet zu senden?

Ein Server auf dem ein E-Mail Programm wie Outlook oder Microsoft Exchange installiert ist, kann zur Weiterleitung von E-Mails eingesetzt werden. Die Auswertung im Brother Portal erfolgt anhand der Seriennummer der Geräte welche Bestandteil der Übermittlung von E-Mail Bericht und E-Mail-Benachrichtigung ist.

Was kann ich tun, wenn bei meinem HL/DCP/MFC im Webmanagement die Funktion „E-Mail Berichte konfigurieren“ fehlt, sodass keine Zählerstände übermittelt werden können?

Bei allen Monochrom und Farblaser/LED Modellen ist die o.g. Funktion verfügbar. Bei Modellen wie Tinte kann die Funktion unter Umständen aktiviert werden durch das Senden einer speziellen P.J.L Datei: http://www.brother.de/akt_email_bericht