

Erhalten Sie mehr Service
ohne Mehrkosten

brother
at your side

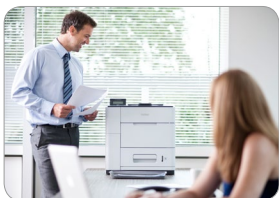
Erhalten Sie mehr Service ohne Mehrkosten

Wobei soll dieser Leitfaden helfen

Bei dem heutigen Wettbewerbsdruck, ist es für Unternehmen von großer Bedeutung, dass interne Geschäftsprozesse reibungsfrei ablaufen und gleichzeitig Kosten gesenkt werden. Eine zuverlässige IT ist vonnöten, um Geschäftsziele erfolgreich und effizient zu erreichen. Für Unternehmen ist es daher besonders wichtig, dass die IT ein ausreichendes Maß an Zuverlässigkeit vorweist und dass Geschäftsprozesse nicht durch technische Fehler blockiert werden. Wenn jedoch einmal die IT streikt ist ein technischer Support nötig, welcher im Regelfall Kosten für Wartung der Druckgeräte sowie Austausch defekter Verschleißteile oder Drucker verursacht. Diese Ausgaben steigen im Zusammenhang mit der Größe der Druckerflotte überproportional an.

Dieser Leitfaden stellt die 3-jährige Herstellergarantie sowie den Brother PRINT AirBag vor und erläutert, wie sich Unternehmen mit Hilfe beider kostenloser Services auf einen reibungsfreie und erfolgreiche Geschäftsprozesse konzentrieren können ohne dabei den Überblick über die Wartungskosten zu verlieren.

Sicherheit, keine Mehrkosten und schnelle Hilfe



Um Unternehmen bei der Optimierung reibungsfreier Geschäftsprozesse zu unterstützen ohne dass dabei die Wartungskosten ins Unermessliche steigen, gewährt Brother Unternehmen eine 3-jährige Herstellergarantie ausnahmslos auf alle Produkte – auf ausgewählte Modelle sogar mit Vor-

Ort-Service. In täglichen Geschäftsprozessen muss sich jedes Unternehmen heutzutage auf die IT verlassen können. Sollte es jedoch innerhalb dieser 3 Jahre tatsächlich zu einem Garantiefall kommen, sorgen der technische Service von Brother sowie die bundesweiten Servicepartner für eine schnelle Reparatur oder gar für einen Austausch des defekten Gerätes. Entsprechend können sich Unternehmen voll und ganz auf ihr Tagesgeschäft konzentrieren und ihre Geschäftsprozesse wie gewohnt fortführen. Die Wartung der defekten Geräte wird von Brother übernommen und es fallen keine weiteren Mehrkosten an. Mit Hilfe der 3 Jahre Garantie stehen Unternehmen somit mehr Leistung sowie Sicherheit zur Verfügung und schafft gleichzeitig eine zuverlässige Grundlage für eine problemlose Nutzung der Brother-Geräte ohne steigende und unüberschaubare Mehrkosten.

Zusätzlich zu der 3-jährigen Herstellergarantie bietet Brother einen weiteren Service an: den Brother PRINT AirBag für bis zu 1 Million Seiten Druckleistung. Dieser kostenlose Service soll dabei helfen, dass die IT einwandfrei läuft und zu jeder Zeit funktionstüchtig ist. Um ein ausreichendes Maß an Zuverlässigkeit der Druckflotte zu gewährleisten, ist der Service ohne Mehrkosten verbunden. Im Vergleich zu der 3-jährigen Herstellergarantie, geht der Brother Print AirBag noch einen Schritt weiter und deckt auch alle Wartungskosten für defekte Verschleißteile ab. Zu solchen Verschleißteilen gehören beispielsweise Fixiereinheiten, Lasereinheiten oder Ein-

zugsrollen. Sollte vor Erreichen der Druckleistung und vor dem Ende des 3-jährigen Garantiezeitraums ein Austausch von Verschleißteilen erforderlich sein, übernimmt Brother die Kosten für die entsprechende Arbeitszeit und die notwendigen Verschleißteile, bei denen die normale Garantie im Schadensfall nicht greift. Vor allem für Unternehmen mit einem hohen Druckvolumen, ist es wichtig einen kostenfreien und zuverlässigen Service beanspruchen zu können, da sonst sehr schnell die Wartungskosten für Verschleißteile ins Unermessliche hochgetrieben werden können.

Der Brother PRINT AirBag steht für ausgewählte Modelle zur Verfügung und bietet Unternehmen die Möglichkeit bis zu 1 Million Seiten ohne Wartungskosten zu drucken:



Unternehmen drucken im Rahmen des PRINT AirBags somit bis zu 100.000, 150.000, 200.000, 350.000, 400.000, 750.000 oder sogar 1 Million Seiten wartungsfrei. Vor allem bei hohem Druckvolumen ist es nicht ungewöhnlich, dass nach einer gewissen Zeit Verschleißteile defekt werden können. Mit Hilfe des Brother PRINT AirBags sind Unternehmen aber vor hohen Kosten der fachgerechten Reparatur, Austausch des Gerätes oder Wechsel von Bauteilen abgesichert und es können in diesem Zeitraum keine weiteren Mehrkosten anfallen. Unternehmen müssen sich dementsprechend um nichts weiter kümmern, als bei Brother anzurufen und den Defekt eines Druckgerätes zu melden. Die Koordination der Wartung wird direkt von Brother übernommen sowie schnell und unkompliziert abgewickelt. **Mit dem Brother PRINT AirBag erhalten Unternehmen somit Verschleißteile und dazugehörige Arbeitskosten für bis zu 1 Million Seiten innerhalb drei Jahre im Wert von bis zu 880,00 €.**



Mit Hilfe der Kombination aus 3-jähriger Herstellergarantie und Brother PRINT AirBag können sich Unternehmen auf die internen Geschäftsprozesse konzentrieren, da Brother ihnen eine komplette und schnelle Abwicklung des Wartungsprozesses anbietet. Darüber hinaus haben Unternehmen keine weiteren Kosten zu befürchten, da mit dem Kauf eines Druckers alle Kosten für Wartung oder Geräteaustausch abgedeckt sind.

Einzige Voraussetzung für die Teilnahme an den kostenlosen Services 3-jährige Herstellergarantie und Brother PRINT AirBag ist die Produktregistrierung eines ausgewählten Brother-Gerätes.

Brother at your side

Gerne beraten wir Sie über die 3 Jahre Vor-Ort-Herstellergarantie und den Brother PRINT AirBag und helfen Ihnen Ihre Geschäftsprozesse weiterhin zu optimieren. Wir informieren Sie gerne über Ihre individuell angepassten Druckerlösungen, die Ihren Geschäftsalltag erleichtern und Ihre Kosten senken.

Brother at your side – Kontaktieren Sie uns!

Brother International GmbH
Im Rosengarten 14
D-61118 Bad Vilbel
Tel. +49(0)61 01 805-0
Fax +49(0)61 01 805-1333

E-Mail brother@brother.de

www.brother.de

